

## Datenschutzhinweise

### für den Erwerb von E-Tickets für die Bäder Uhingen über den Webshop Bäder Suite

#### § 1

##### Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Wir, die Stadt Uhingen (im Folgenden "wir/unsere"), nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns streng an alle geltenden Gesetze und Vorschriften zum Datenschutz, insbesondere an die Datenschutzgrundverordnung, (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und das Telemediengesetz (TMG). Die folgenden Erläuterungen geben Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz sicherstellen und welche Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

(2) Personenbezogene Daten werden von uns nur dann verarbeitet, wenn uns dies gesetzlich gestattet ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

(3) Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der Zwecke und Aufgaben des Freibads und des Hallenbads Uhingen, insbesondere zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages und der Abwicklung Ihrer Bestellung, einschließlich Bezahlung, über den Webshop Bäder Suite, verarbeitet.

Die Verarbeitung und Speicherung der Daten dient neben der vertraglichen Abwicklung des Bestellvorgangs der E-Tickets der im Zusammenhang mit der Corona-Pandemie stehenden Nachverfolgbarkeit möglicher Infektionsketten. Gemäß § 2 Abs. 6 der Corona Verordnung Sportstätten ist die Stadt Uhingen als Betreiber der Bäder verpflichtet diese Daten zu erheben und für mindestens vier Wochen zu speichern.

(4) Eine darüber hinausgehende Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Ihre personenbezogenen Daten werden wir nur unter Beachtung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeiten.

(5) Unser Datenschutzbeauftragter: Herr Andreas Zimmermann, Liststr. 4, 73035 Göppingen, Tel. +49(0)7161-9880478, E-Mail: [behoerdlicherdatenschutzbeauftragter@uhingen.de](mailto:behoerdlicherdatenschutzbeauftragter@uhingen.de).

(6) Falls wir für einzelne Funktionen unseres Angebots auf beauftragte Dienstleister zurückgreifen, werden wir Sie untenstehend im Detail über die jeweiligen Vorgänge informieren. Dabei nennen wir auch die festgelegten Kriterien der Speicherdauer.

#### § 2

##### Ihre personenbezogenen Daten

(1) Welche personenbezogenen Daten werden in der BÄDER SUITE gespeichert?

(a) In der BÄDER SUITE werden die von Ihnen bei der Registrierung/Bestellung eingetragenen Kontaktdaten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtstag, Besuchszeit gespeichert.

- (b) Die Zahlungsabwicklung erfolgt per Vorauskasse über den Zahlungsdienstleister bzw. PaymentService Payone GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt/Main, Deutschland. Die zur Durchführung der Bezahlung notwendigen personenbezogenen Daten werden unmittelbar von dem Zahlungsdienstleister Payone GmbH erhoben und verarbeitet.
- (2) Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten?
- (a) Wenn Sie sich selber registrieren oder bestellen, aus den von Ihnen eingegebenen Daten.
- (b) Wenn Sie vom Kassenspersonal registriert werden oder eine Bestellung ausführen lassen, von Ihren mündlich genannten Daten.
- (3) Werden personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben?
- (a) Die BÄDER SUITE gibt keine Daten an Dritte weiter.
- (b) Die Daten verbleiben intern bei der Stadt Uhingen und werden nur auf Anfrage seitens des Gesundheitsamts für Zwecke des Infektionsschutzes an diese übermittelt.
- (c) Sofern Daten an das Gesundheitsamt übermittelt werden, ist dieses auch für die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.
- (4) Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?
- (a) Personenbezogene Daten werden erhoben, um sie für die Erfüllung des Vertrages (was die rechtlichen Bestimmungen einschließt) zu verarbeiten. Daher bleiben Rechnung und E-Mail-Verkehr im System erhalten.
- (b) Die gesetzliche Aufbewahrungsfrist bei finanzrechtlichen Angelegenheiten liegt gem. § 147 Abs. 1 AO und § 257 Abs. 1 HGB bei 10 Jahren.

### **§ 3**

#### **Ihre Rechte**

- (1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
- Recht auf Auskunft,
  - Recht auf Berichtigung oder Löschung,
  - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
  - Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung,
  - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
  - Recht auf Datenübertragbarkeit.
- (2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren:
- Landesbeauftragter für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Postfach 10 29 32  
70025 Stuttgart  
<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/online-beschwerde/>

## **§ 4**

### **Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Sofern Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen wollen, ist die Stadt Uhingen gemäß § 2 Abs. 6 der Corona Verordnung Sportstätten zur Bekämpfung der Corona-Pandemie dazu verpflichtet, Ihre Daten zu verarbeiten und zu speichern.

Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, ist ein Besuch der Bäder Uhingen nicht gestattet.

## **§ 5**

### **Nutzung der Webseite BÄDER SUITE Uhingen**

Bei jedem Zugriff auf die Webseite des Webshops für die Bäder Uhingen und bei jedem Abruf einer Datei, werden automatisch über diesen Vorgang allgemeine Daten gespeichert. Die Speicherung dient ausschließlich systembezogenen und statistischen Zwecken (auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO), sowie in Ausnahmefällen zur Anzeige von Straftaten (auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO). Eine Weitergabe der Daten an Dritte oder eine sonstige Auswertung findet nicht statt, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu (Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO). Eine Speicherung dieser Daten in Verbindung personenbezogener Daten findet nicht statt. Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert:

- Name der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers
- verwendetes Betriebssystem
- die zuvor besuchte Seite
- Provider
- Ihre IP-Adresse

## **§ 6**

### **Kontakt**

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, speichern wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage, sowie für den Fall, dass eine weitere Korrespondenz stattfinden sollte.

## § 7

### **Cookies**

In einigen Bereichen der Webseite der BÄDER SUITE werden sogenannte Cookies eingesetzt. Durch solche Dateielemente kann Ihr Computer als technische Einheit während Ihres Besuchs auf dieser Webseite identifiziert werden, um Ihnen die Verwendung unseres Angebotes – auch bei Wiederholungsbesuchen – zu erleichtern. Sie haben aber in der Regel die Möglichkeit, Ihren Internetbrowser so einzustellen, dass Sie über das Auftreten von Cookies informiert werden, so dass Sie diese zulassen oder ausschließen, beziehungsweise bereits vorhandene Cookies löschen können. Bitte verwenden Sie die Hilfefunktion Ihres Internetbrowsers, um Informationen zu der Änderung dieser Einstellungen zu erlangen. Wir weisen darauf hin, dass einzelne Funktionen dieser Webseite möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben. Cookies erlauben nicht, dass ein Server private Daten von Ihrem Computer oder die von einem anderen Server abgelegten Daten lesen kann. Sie richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Wir stützen den Einsatz von Cookies auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO: die Verarbeitung erfolgt zur Verbesserung der Funktionsweise dieser Webseite. Sie ist daher zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich.

Die BÄDER SUITE verwendet ausschließlich zwei technische Cookies:

- Session Cookie (zum Einloggen in die BÄDER SUITE notwendig)
- Persistente Cookie (um den Warenkorb über die normale Session-Laufzeit hinaus speichern zu können)

## § 8

### **Verwendung des Analyse-Tools „Matomo“ (bisher als „Piwik“ bekannt)**

Diese Website benutzt Matomo (ehemals Piwik), eine Open-Source-Software zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe. Matomo verwendet sogenannte "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieses Internetangebotes werden auf dem Server des Anbieters in Deutschland gespeichert. Die IP-Adresse wird sofort nach der Verarbeitung und vor deren Speicherung anonymisiert. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Sie können der Verwendung Ihrer Daten durch Matomo auch widersprechen, indem Sie die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen.

Wir stützen den Einsatz des vorgenannten Analyse-Tools auf Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO: die Verarbeitung erfolgt zur Analyse des Nutzungsverhaltens und ist daher zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich.

## **§ 10**

### **Dauer der Speicherung**

Wir speichern Ihre Daten so lange, wie es für eine abschließende Bearbeitung Ihres Anliegens notwendig ist. Die über das Analyse-Tool "Matomo" erhobenen Statistikdaten werden bereits bei der Erhebung anonymisiert und die Ergebnisse längstens 2 Jahre gespeichert.

Ausgenommen hiervon sind Daten, für die gesetzliche oder anderweitig vorgeschriebene Aufbewahrungspflichten bestehen; diese werden für die Dauer der jeweiligen Aufbewahrungsfrist gespeichert und im Anschluss routinemäßig gelöscht.

## **§ 10**

### **Sicherheit**

Die Bäder Suite verwendet innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüsselbeziehungsweise Schloss-Symbols in der unteren Statusleiste Ihres Browsers. Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

**Uhingen, 16. September 2020**

**gez. Stadt Uhingen**